



CON QUALI  
PROGETTI  
SVILUPPERETE  
LA VOSTRA  
CRESCITA?

**Analisi Competitiva**  
**Intelligenza Competitiva**  
**Valore e Obiettivi**  
**Processi strategici**  
**Servizi strategici**  
**Costi e tempi**  
**Etica**  
**Bibliografia**  
**Contatta il tuo Team**  
**Innova et Bella**

**L'analisi competitiva e l'intelligenza competitiva**  
*Competitive analysis and competitive intelligence*

CEO MEMO © 2010 INNOVA ET BELLA



**Analisi Competitiva**  
**Intelligenza Competitiva**  
**Valore e Obiettivi**  
**Processi strategici**  
**Servizi strategici**  
**Costi e tempi**  
**Etica**  
**Bibliografia**  
**Contatta il tuo Team**  
**Innova et Bella**

## **Analisi competitiva e intelligenza competitiva** *Competitive analysis and competitive intelligence*

Il termine analisi competitiva definisce il processo di ricerca e di analisi delle informazioni relative ai competitori e alla struttura concorrenziale di un mercato.

Lo scopo dell'analisi competitiva è migliorare il rendimento economico dell'impresa, consentendo al management di fondare la propria leadership e le proprie strategie su una visione più realistica dei mercati, delle opportunità e dei rischi influenzati dai competitori e dalla dinamica concorrenziale.

Ogni organizzazione per sopravvivere in mercati aperti sviluppa necessariamente forme elementari di conoscenza e di analisi dei propri concorrenti, ma perché si possa parlare di intelligenza competitiva è necessario che questi processi abbiano natura organizzata e continuativa.

Oggi le forme più evolute di intelligenza competitiva si fondano su sistemi informativi di intelligence sofisticati e complessi, per assicurare a tutti i livelli dell'organizzazione l'efficiente analisi dei competitori, delle loro strategie d'offerta, delle loro dinamiche di mercato.

Sin dalla sua fondazione, Innova et Bella, società di consulenza strategica, supporta le direzioni generali dei propri clienti sviluppando per loro i più avanzati sistemi di intelligenza competitiva, basati su sofisticate piattaforme intranet integrate da servizi di analisi dedicate.



**Analisi Competitiva**  
**Intelligenza Competitiva**  
**Valore e Obiettivi**  
**Processi strategici**  
**Servizi strategici**  
**Costi e tempi**  
**Etica**  
**Bibliografia**  
**Contatta il tuo Team**  
**Innova et Bella**

## **I sistemi di intelligenza competitiva**

*Competitive Intelligence Intranet Information Systems*

I sistemi di intelligenza competitiva sono sistemi informativi basati su intranet dedicate, alimentati da processi professionali di ricerca e analisi dei dati relativi ai propri concorrenti, che organizzano e regolano l'accesso alle informazioni da parte dei membri dell'organizzazione.

Un efficiente sistema di intelligenza competitiva è solitamente organizzato per mercati e per arene competitive segmenti / prodotti. Aggiornato in tempo reale e accessibile da qualsiasi piattaforma, fissa o mobile, consente ad ogni membro dell'organizzazione di acquisire istantaneamente le informazioni utili al proprio lavoro.

Un dirigente dell'area ricerca e sviluppo potrà valutare l'evolvere dei prodotti dei competitori con l'intento di identificarne i benchmarks da superare, mentre un venditore potrà semplicemente osservare le condizioni di prezzo dei rivali per confezionare un'offerta competitiva al cliente condiviso.

Un direttore finanziario potrà confrontare la posizione finanziaria della propria impresa verso i concorrenti più vicini, mentre il direttore marketing potrà controllare le logiche di mercato dei competitori prima di entrare su un nuovo segmento.



**Analisi Competitiva**  
**Intelligenza Competitiva**  
**Valore e Obiettivi**  
**Processi strategici**  
**Servizi strategici**  
**Costi e tempi**  
**Etica**  
**Bibliografia**  
**Contatta il tuo Team**  
**Innova et Bella**

Un responsabile della pubblicità potrà valutare tutte le ultime campagne promozionali del settore e un direttore vendite potrà valutare l'ultima riorganizzazione della rete distributiva dei propri concorrenti.

Tutti potranno rilevare le migliori pratiche commerciali e tutti potranno valutare in tempo reale le innovazioni introdotte sul mercato.

In sintesi un sistema di intelligenza competitiva è costituito da una rete aperta di microsistemi e servizi, dedicata a risolvere l'incertezza dei membri dell'organizzazione sulle strategie e le operazioni dei propri competitori e a sviluppare la loro conversazione con i mercati.

Innova et Bella garantisce a tutte le organizzazioni clienti le necessarie competenze interdisciplinari per sviluppare avanzati sistemi informativi d'intelligenza competitiva, dedicando in esclusiva team professionali e specialistici.



**Analisi Competitiva**  
**Intelligenza Competitiva**  
**Valore e Obiettivi**  
**Processi strategici**  
**Servizi strategici**  
**Costi e tempi**  
**Etica**  
**Bibliografia**  
**Contatta il tuo Team**  
**Innova et Bella**

## **Valore e Obiettivi**

*Competitive Analysis Value*

Gli obiettivi primari di un sistema avanzato di intelligenza competitiva sono chiari e definiti. Rendere più competitiva e quindi più redditizia l'organizzazione che li utilizza.

La creazione di nuovo valore è implicita nel momento stesso in cui la migliore conoscenza dei propri competitori e delle loro strategie consente a tutti i ruoli dell'organizzazione di migliorare costantemente le proprie politiche di offerta al mercato e i propri processi decisionali.

Il circolo è virtuoso: a una migliore conoscenza dei propri competitori si associa una migliore motivazione competitiva e una più coesa organizzazione di gruppo. L'identificazione e la valutazione delle migliori pratiche di mercato è accelerata e i processi di innovazione sono sostenuti e supportati da una diffusa condivisione dei relativi processi di benchmarking.

A fronte dei maggiori ricavi si osserva contemporaneamente una decisa riduzione dei costi dovuta alle ingenti economie di scala generate. I singoli componenti dell'organizzazione non sono più costretti a investire tempo e risorse a ricercare e analizzare singolarmente e parzialmente le proprie informazioni competitive, ma accedono direttamente e immediatamente ad una conoscenza completa, sofisticata e condivisa.

Il risultato è chiaro ed evidente: in termini elementari un'organizzazione più cosciente del comportamento competitivo dei propri concorrenti genera più ricavi con minori costi informativi.

In sintesi più profitti con minori costi.



**Analisi Competitiva**  
**Intelligenza Competitiva**  
**Valore e Obiettivi**  
**Processi strategici**

**I processi di ricerca  
delle informazioni**

**I processi  
di analisi competitiva**

**I processi di gestione  
della conoscenza**

**I processi di gestione  
delle tecnologie**

**Servizi strategici**  
**Costi e tempi**  
**Etica**  
**Bibliografia**  
**Contatta il tuo Team**  
**Innova et Bella**

**I Processi strategici**

*Strategic Competitive Intelligence Processes*

Un efficiente sistema di intelligenza competitiva si fonda su quattro aree critiche di processo:

- I processi di ricerca delle informazioni
- I processi di analisi competitiva
- I processi di gestione della conoscenza
- I processi di gestione delle tecnologie (ICT).

All'interno dell'organizzazione cliente tutte e quattro le aree sono di norma supervisionate da un unico ufficio di direzione generale, supportato da un team di consulenti I&B incaricati delle fasi esecutive.

La delega operativa a un team di consulenti esterni dotati di competenze interdisciplinari consente alla direzione generale di poter collocare il servizio il più vicino possibile al proprio centro di comando e controllo, indipendentemente dalla burocrazia funzionale.

Ogni organizzazione è così libera di scegliere l'allocazione del servizio in seno ad un'unità dedicata o ad un ufficio considerato di volta in volta il più adatto (es. Ceo staff, Direzione Business, Direzione Risorse, Direzione Commerciale, Direzione Personale, Direzione Marketing, Direzione Ricerche, ...).

La delega esecutiva dei processi ad un team di consulenti esterni consente alla direzione generale di concentrarsi sulle sole attività strategiche di comando e controllo dei propri sistemi di intelligenza competitiva.



**Analisi Competitiva**  
**Intelligenza Competitiva**  
**Valore e Obiettivi**  
**Processi strategici**

**I processi di ricerca  
delle informazioni**

I processi  
di analisi competitiva

I processi di gestione  
della conoscenza

I processi di gestione  
delle tecnologie

**Servizi strategici**  
**Costi e tempi**  
**Etica**  
**Bibliografia**

**Contatta il tuo Team**  
**Innova et Bella**

## **I processi di ricerca delle informazioni**

*Competitive quantitative & qualitative research*

Un sistema efficiente d'intelligenza competitiva è continuamente alimentato da processi di ricerca informativa, classificabili in base a quattro variabili critiche:

- Contenuto
- Fonte
- Metodologia
- Alimentazione.

I contenuti possono essere anche molto diversi fra loro: dal bilancio di un concorrente alla scheda prodotto al depliant promozionale; avere differente natura, quantitativa o qualitativa; provenire da diverse fonti, in primis fonti interne o esterne, nazionali o internazionali; essere raccolte con metodologie differenti, direttamente sul campo (field research) o basarsi su dati di mercato esistenti (desk research) e infine essere aggiornati con ricerche ad hoc, discrete o continuative, con diverse date, frequenze o intervalli ...

Appare immediatamente evidente come i processi di ricerca siano, in sintesi, attività complesse che richiedono competenze specialistiche, conoscenze dedicate e un'adeguata programmazione professionale.



**Analisi Competitiva**  
**Intelligenza Competitiva**  
**Valore e Obiettivi**  
**Processi strategici**

**I processi di ricerca  
delle informazioni**

I processi  
di analisi competitiva

I processi di gestione  
della conoscenza

I processi di gestione  
delle tecnologie

**Servizi strategici**  
**Costi e tempi**  
**Etica**  
**Bibliografia**  
**Contatta il tuo Team**  
**Innova et Bella**

Ogni sistema di intelligenza richiede un continuo fine tuning delle proprie pratiche di alimentazione informativa sulla base del continuo evolversi ed adattarsi al suo specifico ambiente competitivo. L'ottimizzazione dei processi di ricerca sottostanti a un efficiente sistema di intelligenza competitiva è una pratica critica che richiede un'accurata progettazione, personalizzata direttamente sulle esigenze uniche dell'organizzazione cliente. Nei fatti, non esistendo due organizzazioni perfettamente uguali non potranno esistere due sistemi di intelligenza competitiva identici e ciascuna organizzazione e ciascun sistema richiederanno necessariamente una differente progettazione sin dalle prime fasi di sviluppo.

In aderenza ai propri principi Innova et Bella sviluppa per i propri clienti esclusivamente sistemi di intelligenza competitiva personalizzati sin dalla fase di progettazione dei processi di ricerca. Non solo in termini di architettura dei processi, ma anche in termini di risorse e servizi dedicati.

Quando necessario Innova et Bella costruisce reti di ricercatori ad hoc, sia sul territorio nazionale che internazionale, in Europa, America, Africa o Asia per garantire al proprio cliente la rilevazione diretta di dati di interesse competitivo in tempo reale in oltre 80 paesi del mondo.



CON QUALI  
PROGETTI  
SVILUPPERETE  
LA VOSTRA  
CRESCITA?

**Analisi Competitiva**  
**Intelligenza Competitiva**  
**Valore e Obiettivi**  
**Processi strategici**

I processi di ricerca  
delle informazioni

**I processi  
di analisi competitiva**

I processi di gestione  
della conoscenza

I processi di gestione  
delle tecnologie

**Servizi strategici**  
**Costi e tempi**  
**Etica**  
**Bibliografia**  
**Contatta il tuo Team**  
**Innova et Bella**

**I processi di analisi competitiva**  
*Competitive analysis*

Un sistema efficiente di intelligenza competitiva è continuamente supportato da analisi dei dati e delle informazioni e da un sistema di valutazioni strategiche organizzato per livello gerarchico.

I processi di analisi delle informazioni competitive possono essere organizzati su quattro livelli:

- Politico, quando riguardano l'analisi della governance dei propri competitori
- Strategico, quando valutano le strategie competitive dei propri concorrenti
- Operativo, quando analizzano le operazioni organizzate dai propri rivali
- Tattico, quando attengono alle tattiche di mercato.

I processi di analisi competitiva e valutazione strategica sono processi di natura specialistica e professionale. Questo fa sì che, normalmente, i sistemi di intelligenza competitiva delle organizzazioni che possono permettersi il supporto di consulenti esterni performino meglio delle organizzazioni costrette a contare esclusivamente su analisi di provenienza interna.



**Analisi Competitiva**  
**Intelligenza Competitiva**  
**Valore e Obiettivi**  
**Processi strategici**

I processi di ricerca  
delle informazioni

**I processi  
di analisi competitiva**

I processi di gestione  
della conoscenza

I processi di gestione  
delle tecnologie

**Servizi strategici**  
**Costi e tempi**  
**Etica**  
**Bibliografia**  
**Contatta il tuo Team**  
**Innova et Bella**

Al di là della difficoltà di creare e mantenere le necessarie protezioni dalle interferenze del management di linea (chinese walls), solo i team di consulenti esterni possono arricchire le proprie analisi competitive con la propria indipendenza di giudizio, senza riflettere le inevitabili distorsioni tipiche della cultura manageriale interna.

I processi di analisi e valutazione strategica richiedono esperienza e un continuo affinamento sulla base dei dati storici. Per queste ragioni è opportuno che i processi di analisi competitiva siano demandati ad un team professionale specializzato che possa assicurare la necessaria indipendenza di giudizio e garantire la coerente uniformità di valutazione nel lungo periodo.

Innova et Bella assicura ad ogni cliente una riserva immediata per ogni membro, funzione o ruolo del proprio team, per garantire in ogni circostanza la necessaria continuità logica delle proprie analisi.



CON QUALI  
PROGETTI  
SVILUPPERETE  
LA VOSTRA  
CRESCITA?

**Analisi Competitiva**  
**Intelligenza Competitiva**  
**Valore e Obiettivi**  
**Processi strategici**

I processi di ricerca  
delle informazioni  
I processi  
di analisi competitiva

**I processi di gestione  
della conoscenza**

I processi di gestione  
delle tecnologie

**Servizi strategici**  
**Costi e tempi**  
**Etica**  
**Bibliografia**  
**Contatta il tuo Team**  
**Innova et Bella**

**I processi di gestione della conoscenza competitiva**

*Competitive intelligence knowledge management*

Un sistema di intelligenza competitiva efficiente deve poter comunicare l'informazione necessaria a tutte le persone dell'organizzazione che ne abbiano bisogno per ottimizzare il proprio lavoro, controllarne l'utilizzo, svilupparne la gestione della conoscenza.

Quali informazioni, a chi, quando, come e perché?

Innova et Bella ritiene che allo stato dell'arte del web 2.0 i propri sistemi, basati su intranet dedicate, possano e debbano garantire ad ogni membro dell'organizzazione il libero accesso a tutte le informazioni competitive che vengano ritenute personalmente utili allo svolgimento del proprio lavoro. Senza altri filtri o censure al di fuori dei semplici livelli di riservatezza (politica, strategica, operativa, tattica) strettamente connessi al ruolo e alla funzione dell'interrogante.

L'informazione diffusa è un bene comune, e la tracciabilità degli accessi e dei contenuti permette il controllo accurato dell'utilizzo responsabile dei dati e la continua ottimizzazione dei contenuti.

Non dovrebbero esserci impedimenti, nelle organizzazioni evolute attuali, nel garantire a tutti i membri il libero accesso alle informazioni competitive necessarie a performare con successo nei propri incarichi.

Limitare la disponibilità delle informazioni competitive al solo scopo di esercitare il potere sull'informazione è una cattiva pratica assolutistica non raccomandabile a nessuna organizzazione attiva su mercati aperti.



**Analisi Competitiva**  
**Intelligenza Competitiva**  
**Valore e Obiettivi**  
**Processi strategici**

I processi di ricerca  
delle informazioni

I processi  
di analisi competitiva

**I processi di gestione  
della conoscenza**

I processi di gestione  
delle tecnologie

**Servizi strategici**  
**Costi e tempi**  
**Etica**  
**Bibliografia**  
**Contatta il tuo Team**  
**Innova et Bella**

Se si accettano i principi della libera scelta individuale nell'accesso alle informazioni utili al proprio lavoro, l'organizzazione dei processi di knowledge management diventa immediatamente più semplice. Il sistema di intelligenza competitiva si apre al contributo di tutti i membri dell'organizzazione e può evolvere liberamente sulla base degli effettivi bisogni dei suoi utilizzatori.

La stessa direzione generale acquisisce un prezioso patrimonio di dati e statistiche di accesso e consultazione, organizzabili per arena strategica, divisione, mercato, prodotto, estremamente utili per ottimizzare le proprie strategie di leadership.





**Analisi Competitiva**  
**Intelligenza Competitiva**  
**Valore e Obiettivi**  
**Processi strategici**

I processi di ricerca  
delle informazioni

I processi  
di analisi competitiva

I processi di gestione  
della conoscenza

**I processi di gestione  
delle tecnologie**

**Servizi strategici**  
**Costi e tempi**  
**Etica**  
**Bibliografia**  
**Contatta il tuo Team**  
**Innova et Bella**

Tutti i sistemi di intelligenza competitiva sviluppati da Innova et Bella sono sistemi aperti al web 2.0. L'organizzazione cliente può attivare moduli d'interazione e di collaborazione di gruppo verso tutti i componenti dell'organizzazione. Segnalazioni di best practices competitive e benchmarks rilevati direttamente dai propri uomini sul campo possono essere raccolti e organizzati per diventare patrimonio di tutta l'organizzazione in tempo reale.

La multimedialità supportata è totale. Testi, immagini, filmati, voci e suoni possono essere raccolti, organizzati e distribuiti su ogni terminale.

Un'attenzione particolare è riservata alla protezione dei server e al controllo degli accessi. Tutti i sistemi di intelligenza competitiva di Innova et Bella garantiscono la registrazione univoca degli accessi per livelli di confidenza e le necessarie protezioni a tutela di eventuali accessi indesiderati.

Il controllo delle statistiche e dei dati di accesso consente uno sviluppo continuo dei contenuti sulla base dei bisogni rilevati e veicola al top management una serie di utili indicatori dei fabbisogni di conoscenza dei propri uomini.



CON QUALI  
PROGETTI  
SVILUPPERETE  
LA VOSTRA  
CRESCITA?

**Analisi Competitiva**  
**Intelligenza Competitiva**  
**Valore e Obiettivi**  
**Processi strategici**  
**Servizi strategici**  
**Costi e tempi**  
**Etica**  
**Bibliografia**  
**Contatta il tuo Team**  
**Innova et Bella**

## **I Servizi strategici**

*Strategic Competitive Intelligence Services*

L'implementazione di un sistema efficiente di intelligenza competitiva sviluppa virtuosamente tutti i processi di management e di leadership.

Stimolando l'organizzazione a continui processi di confronto competitivo con i propri concorrenti (benchmarking) e a continui stimoli di identificazione e adozione delle migliori pratiche di mercato (best practices), un efficiente sistema di intelligenza contribuisce a motivare ogni singolo individuo alla continua ricerca dell'eccellenza.

Innova et Bella affianca da sempre allo sviluppo dei propri sistemi di intelligenza competitiva una serie di servizi di eccellenza strategica tesi a rafforzare in parallelo i processi di evoluzione manageriale dei propri clienti.

### *Board Competitive Intelligence Report*

Presentazioni riservate e rapporti destinati al consiglio di amministrazione e ai comitati esecutivi, sulla governance e sulle politiche di mercato dei principali competitori per arena competitiva.

### *Ceo Competitive Intelligence Report*

Presentazioni e rapporti di analisi competitiva destinati al Ceo e al top management, sulle strategie di mercato dei principali competitori, per singola arena competitiva.

*Corporate Competitive Intelligence Report*

Presentazioni riservate e rapporti destinati al personale commerciale, sulle innovazioni e sulle migliori pratiche di mercato dei principali competitori per arena competitiva.

*Top Management War Room*

Allestimento e gestione war room dedicate ad esplorare e approfondire specifiche opportunità/minacce competitive, simu-



**Analisi Competitiva**  
**Intelligenza Competitiva**  
**Valore e Obiettivi**  
**Processi strategici**  
**Servizi strategici**  
**Costi e tempi**  
**Etica**  
**Bibliografia**  
**Contatta il tuo Team**  
**Innova et Bella**

## **I Costi e i tempi**

### *Planning*

Le principali componenti di costo di un sistema di intelligenza competitiva sono diretta funzione del tempo-lavoro impegnato dal team di consulenti coinvolto nella sua progettazione e gestione.

In Innova et Bella un tipico team di specialisti destinato a supportare lo sviluppo di un sistema di intelligenza competitiva per una grande organizzazione è tipicamente composto da:

- N.1 Responsabile cliente
- N.1 Responsabile progetto di intelligenza competitiva
- N.2 o più Analisti
- Una rete di ricercatori
- Uno staff di operatori Ict

La progressione dei lavori è naturalmente funzione sia dello stato dei sistemi di intelligenza competitiva dell'organizzazione committente all'atto dell'incarico che del successivo livello di eccellenza desiderato.

Lo sviluppo dei sistemi di intelligenza competitiva richiede in ogni caso, come qualsiasi processo di evoluzione culturale, una progressione lenta, coerente e costante. Il programma di sviluppo deve essere continuamente proporzionato allo stato delle conoscenze attuali dell'organizzazione, senza illudersi di poter saltare le necessarie fasi di apprendimento.

L'impegno di programma per lo sviluppo di un sistema avanzato di intelligenza competitiva prevede tipicamente un orizzonte temporale di 2/3 anni.



**Analisi Competitiva**  
**Intelligenza Competitiva**  
**Valore e Obiettivi**  
**Processi strategici**  
**Servizi strategici**  
**Costi e tempi**  
**Etica**  
**Bibliografia**  
**Contatta il tuo Team**  
**Innova et Bella**

L'obiettivo iniziale comunemente condiviso con l'organizzazione cliente prevede il rilascio delle prime applicazioni esecutive già entro 60 giorni dall'incarico. L'obiettivo è impattare positivamente sui processi di intelligenza competitiva dell'organizzazione committente già nel trimestre successivo all'incarico.

In sintesi, per Innova et Bella: entro tre mesi l'organizzazione deve poter già beneficiare di un concreto miglioramento dei propri processi di creazione del valore in virtù di una migliore comprensione delle dinamiche competitive dei propri mercati.



- Analisi Competitiva
- Intelligenza Competitiva
- Valore e Obiettivi
- Processi strategici
- Servizi strategici
- Costi e tempi
- Etica**
- Bibliografia
- Contatta il tuo Team
- Innova et Bella

## **Etica** *Ethics*

Innova et Bella sin dalla fondazione, 21 giugno 1985, si è data un chiaro, trasparente e vincolante codice etico sul quale basare le proprie relazioni con i propri Clienti, i propri portatori d'interesse e la società civile.

La stessa missione di I&B, creare nuovo valore sviluppando le capacità di relazione dell'uomo con i mercati, richiede a ciascun Associato I&B un impegno di squadra inscindibile dal rispetto di un'etica comune.

Ogni ricerca dedicata è riservata espressamente ai propri committenti e i suoi contenuti non sono rivendibili.

La concorrenza è un valore.

Innova et Bella vieta espressamente la condivisione d'informazioni a scopo di alterazione dei meccanismi concorrenziali e non accetta incarichi a scopo collusivo.

Nello svolgimento delle sue ricerche Innova et Bella si attiene a un rigoroso codice etico, consultabile sul proprio sito [www.i-b.com](http://www.i-b.com).



**Analisi Competitiva**  
**Intelligenza Competitiva**  
**Valore e Obiettivi**  
**Processi strategici**  
**Servizi strategici**  
**Costi e tempi**  
**Etica**  
**Bibliografia**  
**Contatta il tuo Team**  
**Innova et Bella**

## **Bibliografia analisi competitiva e intelligenza competitiva**

*Competitive analysis and competitive intelligence bibliography*

Per mantenervi informati sulle novità nell'area strategica dell'intelligenza competitiva, seguite l'account twitter di Innova et Bella dedicato al tema: @INTELLIGENCE\_IB

I dibattiti sulle tendenze, gli strumenti e le metodologie d'analisi competitiva e d'intelligenza competitiva si svolgono principalmente negli ambiti della ricerca accademica e della consulenza strategica.

Innova et Bella offre gratuitamente alle principali business school internazionali l'accesso alle proprie applicazioni d'intelligenza competitiva per l'organizzazione di casi di studio e presentazioni in aula. Accademici e Ricercatori che desiderino sviluppare progetti di ricerca e di didattica manageriale possono contare sul lavoro pro bono degli Associati I&B.

Innova et Bella aggiorna costantemente la bibliografia sui temi analisi competitiva e intelligenza competitiva monitorando i contributi dei principali autori di letteratura manageriale.

Per i dirigenti che desiderino approfondire la dinamica dei processi manageriali di analisi e intelligenza competitiva, Innova et Bella segnala di seguito la bibliografia essenziale degli ultimi cinque anni.



**Analisi Competitiva**  
**Intelligenza Competitiva**  
**Valore e Obiettivi**  
**Processi strategici**  
**Servizi strategici**  
**Costi e tempi**  
**Etica**  
**Bibliografia**  
**Contatta il tuo Team**  
**Innova et Bella**

In ordine di data di pubblicazione:

- *Competitive Intelligence: Competitive Advantage through Analysis of Competition, Markets and Technologies* by Rainer Michaeli (Hardcover - Aug. 29, 2011)
- *Winning Strategies From Competitive Analytics* by Jeen-Su Lim and John Heinrichs (Kindle Edition - May 9, 2011)
- *The New Era of Enterprise Business Intelligence: Using Analytics to Achieve a Global Competitive Advantage* by Mike Biere (Paperback - Aug. 25, 2010)
- *The Intelligent Company: Five Steps to Success with Evidence-Based Management* by Bernard Marr (Hardcover - Apr. 19, 2010)
- *Hyperformance: Using Competitive Intelligence for Better Strategy and Execution* by T. J. Waters (Hardcover - Mar. 8, 2010)
- *Piecing the Puzzle: The 9 Factor Framework for Building and Managing World-class Competitive Intelligence* by Alessandro Comai, Richard Wheeler, and John E. Prescott (Hardcover - Nov. 6, 2009)
- *Competitive Intelligence Advantage: How to Minimize Risk, Avoid Surprises, and Grow Your Business in a Changing World* by Seena Sharp (Hardcover - Oct. 19, 2009)



**Analisi Competitiva**  
**Intelligenza Competitiva**  
**Valore e Obiettivi**  
**Processi strategici**  
**Servizi strategici**  
**Costi e tempi**  
**Etica**  
**Bibliografia**  
**Contatta il tuo Team**  
**Innova et Bella**

- *Competitive Intelligence and Senior Management* by J.H.A.M. Rodenberg (Hardcover - July 1, 2008)
- *Competitive Intelligence: Fast, Cheap & Ethical* by Rob Duncan (Paperback - May 21, 2008)
- *Creating a Competitive Intelligence Capability Developing the Intelligent Organisation* by Deonie Francesca Botha (Paperback - Feb. 1, 2008)
- *Staying Ahead Of The Competition: How Firms Really Manage Their Competitive Intelligence and Knowledge: Evidence from a Decade of Rapid Change* by Chris Hall and Babette Bensoussan (Paperback - Oct. 8, 2007)
- *Workbook: World-Class Competitive Intelligence Function* by Alessandro Comai (Author); John E. Prescott (Author) and Emecom Ediciones (Paperback - Mar. 15, 2007)
- *Business and Competitive Analysis: Effective Application of New and Classic Methods - Hardcover* (Mar. 9, 2007) by Craig S. Fleisher and Babette E. Bensoussan
- *Corporate Intelligence Awareness: Securing the Competitive Edge* by Rodger Nevill Harding (Hardcover - Nov. 1, 2006)
- *The Complete Guide To Competitive Intelligence (4th Edition)* by Kirk W. M. Tyson (Paperback - July 1, 2006)



**Analisi Competitiva**  
**Intelligenza Competitiva**  
**Valore e Obiettivi**  
**Processi strategici**  
**Servizi strategici**  
**Costi e tempi**  
**Etica**  
**Bibliografia**  
**Contatta il tuo Team**  
**Innova et Bella**

- *The Secret Language of Competitive Intelligence: How to See Through and Stay Ahead of Business Disruptions, Distortions, Rumors, and Smoke Screens* by Leonard M. Fuld (Hardcover - May 23, 2006)
- *Business Intelligence Competency Centers: A Team Approach to Maximizing Competitive Advantage (Wiley and SAS Business Series)* by Gloria J. Miller, Dagmar Brautigam, and Stefanie V. Gerlach (Hardcover - May 19, 2006)
- *Strategic Intelligence: Business Intelligence, Competitive Intelligence, and Knowledge Management* by Jay Liebowitz (Hardcover - Mar. 27, 2006)
- *Competitive Intelligence: Gathering, Analysing And Putting It to Work* by Christopher Murphy (Hardcover - Dec. 10, 2005)
- *Competitive Intelligence and Global Business* by David L. Blenkhorn and Craig S. Fleisher (Hardcover - Jan. 30, 2005)



**Analisi Competitiva**  
**Intelligenza Competitiva**  
**Valore e Obiettivi**  
**Processi strategici**  
**Servizi strategici**  
**Costi e tempi**  
**Etica**  
**Bibliografia**

**Contatta il tuo Team**  
**Innova et Bella**

**Contatta il tuo Team**

*Contact us*

Per mantenervi informati sulle novità nell'area strategica dell'intelligenza competitiva, seguite l'account twitter di Innova et Bella dedicato al tema: @INTELLIGENCE\_IB

E-mail: [info@i-b.com](mailto:info@i-b.com)

I&B  
Via Fatebenefratelli, 5  
20121, Milano, Italia, EU

Telefono  
+ 39 02 624881

Telefax  
+ 39 02 6597372

